

Compétences des adultes à l'écrit et en calcul

Résultats de l'enquête FLV 2022-2023

Insee – Département de l'Emploi et des Revenus d'Activité
Depp – Sous-direction de la Performance de
l'Enseignement Scolaire



MATINALE THÉMATIQUE DE LA PLATEFORME D'OBSERVATION DES SOLIDARITÉS (POS)

07/01/2025

- 1 HISTORIQUE**
- 2 L'ENQUÊTE FLV 2022-2023**
- 3 RÉSULTATS SUR LES
COMPÉTENCES DES ADULTES**

01 HISTORIQUE

L'Insee a d'abord mené des études sur l'illettrisme, dans les années 1990, à partir d'enquêtes déclaratives.

IALS (International Adult Literacy Survey) menée en 1994 est la première enquête en France a tenté de mesurer directement le niveau en compréhension de l'écrit de l'ensemble des adultes.

- Lors des premières analyses, il apparaît que 41% des personnes en France se trouvent au niveau le plus bas de compétences, loin derrière la plupart des autres pays. Une série d'expertises méthodologiques met en évidence un certain nombre de problèmes, qui justifient le retrait de la France.
- Les résultats fuitent et « 41 % d'illettrés en France » devient le « chiffre caché de l'OCDE » !

L'OCDE tente de relancer une enquête dans les années 2000, mais la France préfère développer son expérience avec IVQ.

Mise en place de l'enquête IVQ (information et vie quotidienne), avec plusieurs partenaires (ANLCI, CGP, CREST, DARES, DEPP, DGEFP, DGLFLF, DIV, INED, INETOP, INSEE, ONPES et équipes de recherche universitaires) dès 2002 (expérimentation) puis 2004 (en vraie grandeur) et 2011.

L'enquête donne lieu à de nombreuses publications : 4 pages nationaux et régionaux ou études plus poussées

Sur l'évaluation des adultes

- Murat F. & Rocher T., 2015, « L'évaluation des compétences des adultes – Quelles contraintes ? Quelles spécificités ? », Education & Formations, n°86-87, Mai 2015.

<https://www.education.gouv.fr/media/21506/download>

Analyse des épreuves

- Besse J.-M., Luis M.-H., Bouchut A.-L. et Martinez F., 2010, « La mesure des compétences en traitement de l'écrit chez des adultes en grande difficulté », Economie et statistique, n°424-425, Insee.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/1377007?sommaire=1377021>

Lien avec d'autres caractéristiques

- Murat F., 2006, « Les compétences des adultes et l'exclusion sociale », Travaux de l'ONPES 2005-2006, février 2006.
https://onpes.gouv.fr/IMG/pdf/travaux2005-2006-2-2-1-compencesadultes_exclusionsociale-Murat.pdf
- Branche-Seigeot A., Giret J.-F., 2013., « Le niveau de compétences de base peut-il expliquer le déclassement ou le surclassement sur le marché du travail ? », n°13025, Documents de travail de l'IREDU.
<https://shs.hal.science/halshs-00821843>

Etudes sur l'effet « âge » et les jeunes

- Murat F., Rocher T., 2016, « L'évolution des compétences des adultes : effet « génération » et effet « cycle de vie » », Économie et statistique, n°490, Insee.
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2527122?sommaire=2527266>
- Murat F., 2021, « Inequalities in Skills at the End of Education. », Economie et Statistique / Economics and Statistics, 528-529, 47–61.
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6005363?sommaire=6005379>
- Murat F., 2022, « Que savent les jeunes à la fin de leurs études ? : Les compétences en lecture, en calcul et en compréhension orale selon le parcours scolaire », Éducation & Formations, n°104, Depp.
<https://www.education.gouv.fr/media/116464/download>

A partir de 2011, l'OCDE collecte PIAAC (Program for the international of assessment of adult competencies) dans une vingtaine de pays... dont la France (en 2012), le protocole ayant sensiblement évolué. Les résultats restent mauvais pour la France : 22^e sur 32 pays participants.

Une mission de l'IG propose ensuite de rationaliser le dispositif :

- PIAAC vise la mesure des compétences de l'ensemble des compétences, avec une perspective internationale
- IVQ sert à affiner la mesure pour les plus en difficultés (forte demande sur l'illettrisme).

Cela conduit à une collecte quasi simultanée de PIAAC fin 2022-début 2023 et de IVQ début 2023... dans un protocole adapté...

02

L'ENQUÊTE FLV 2022-2023

L'enquête Formation tout au long de la vie

- **Un volet « Formation », avec une nouvelle édition de l'enquête AES 2022 (*Adult Education Survey*) dans le cadre des enquêtes statistiques européennes**
 - Mesurer l'accès des adultes à la formation « tout au long de la vie » (concepts européens de formation formelle et non formelle)
 - Caractériser les formations suivies et ceux qui en bénéficient
 - Connaître les difficultés rencontrées pour accéder aux formations et les raisons du non-recours à la formation
 - Évaluer la connaissance et l'usage des outils d'accès à la formation
- **Un volet « Compétences », issu de l'enquête IVQ (Information et Vie Quotidienne) de 2011, pour mesurer les compétences des adultes dans des situations de la vie quotidienne (écrit, calcul, usage d'internet)**
 - Mesurer les compétences basses à l'écrit, pour identifier la population faisant face à des difficultés élevées (situation d'illettrisme, difficultés en numératie)
 - Mettre en regard les difficultés à l'écrit avec l'usage d'internet, notamment pour les démarches administratives

- Enquête réalisée par l'Insee + la Dares (pour le volet « Formation ») + partenariat avec la Depp et l'ANLCI (pour le volet « Compétences »)

- Échantillon : 20 000 logements en métropole et 2 000 logements par Dom

Les résultats sont représentatifs à l'échelle de la France métropolitaine et de chaque Dom

- **!!!** Cela ne permet pas une exploitation régionale au sein de l'Hexagone (ni départementale)
- Les comparaisons doivent être faites par tranche d'âges (et non par âge)
- Personnes résidant en ménage ordinaire, âgées de 18 à 69 ans (18-64 ans pour le volet sur les compétences, soit ~ 16 000 personnes pour ce volet)
- Un plan de sondage qui vise à satisfaire des contraintes européennes de précision (jeunes) et des souhaits de sur-représentation (chômeurs, QPV)
- Enquête d'intérêt général et de qualité statistique avec caractère obligatoire
- Collecte sur le terrain de septembre 2022 à mars 2023

Enquête
en face-
à-face

FLV 2022-2023

Questions socio-démographiques sur le ménage : âge, sexe, lieu de naissance, situation familiale, etc.

1 personne
interrogée
par ménage

Volet sur les formations (AES)

- Quelles formations (formelles et/ou non formelles) suivies au cours des 12 derniers mois ? (niveau, domaine, durée, etc.)
- Quelles sont les difficultés rencontrées pour accéder aux formations ?
Ou quelles sont les raisons qui conduisent à ne pas en suivre ?

Mais aussi :

- Activité professionnelle, parcours scolaire (niveau de diplôme, études en France ? ...), langues parlées, origine sociale (lieu de naissance des parents, niveau de diplôme des parents)

Volet sur les compétences

Module sur les compétences : exercices de lecture, écriture et calculs.

Module sur l'usage d'Internet : accès à internet au domicile ? Démarches administratives réalisées en ligne ? Difficultés rencontrées ?

~ 45 min

Déroulement du module sur les compétences

Exercices pour évaluer les compétences à l'écrit

Exercices d'orientation

Programme TV

Pas de passation

Échec partiel ou total

Réussite

Exercices complémentaires

CD

Maîtrise insuffisante de la lecture ou du français pour passer les épreuves

0 - 60 % de réussite

60 - 80 % de réussite

Pas de difficultés (score $\geq 80\%$)

Difficultés fortes

Difficultés modérées

Difficultés

Exercices de calculs

Exercices de calculs

Pas de passation

Maîtrise insuffisante
du français pour
passer les épreuves

0 - 60 %
de réussite

Pas de difficultés

Difficultés

03

PRINCIPAUX RÉSULTATS SUR LES COMPÉTENCES DES ADULTES

– En 2022, 1 adulte sur 10 rencontre des difficultés à l'écrit

- Pour 8 % des 18-64 ans, les difficultés sont fortes

– Les difficultés à l'écrit et en calcul se cumulent souvent...

- 12 % de personnes en difficulté
- 62 % des personnes en difficulté à l'écrit le sont aussi en calcul

...mais ce n'est pas systématique

- 6 % des personnes en difficulté à l'écrit réussissent les exercices de calcul

► 1. Compétences des adultes à l'écrit en 2022

en %

Niveau de compétence à l'écrit	Lecture de mots	Production de mots écrits	Compréhension d'un texte simple	Difficultés dans au moins un des trois domaines
En difficulté (moins de 80 % de réussite)	5	9	10	10
Difficultés fortes (moins de 60 % de réussite)	4	7	7	8
Difficultés modérées (60 % à moins de 80 % de réussite)	1	2	3	2
Pas de difficultés (80 % de réussite ou plus)	95	91	90	90
Ensemble	100	100	100	100

Note : Une personne a des difficultés fortes dans un domaine lorsqu'elle n'a pas pu passer les épreuves en raison d'une maîtrise insuffisante de la lecture ou du français ou quand elle a passé les épreuves et obtenu moins de 60 % de réussite dans ce domaine (voir sources et méthodes).

Lecture : En 2022, 4 % des adultes ont des difficultés fortes en lecture de mots.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

► 2. Compétences des adultes en calcul en 2022

en %

Niveau de compétence en calcul	Ensemble des 18-64 ans	Personnes en difficulté à l'écrit
En difficulté (moins de 60 % de réussite)	12	62
Pas de difficultés	88	38
60 % à moins de 80 % de réussite	49	33
80 % de réussite ou plus	40	6
Ensemble	100	100

Note : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit.

Lecture : En 2022, 12 % des adultes sont en difficulté en calcul (ils ont réussi moins de 60 % des questions), 62 % des adultes en difficulté à l'écrit ont également des difficultés en calcul.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

► 3. Difficultés à l'écrit et en calcul selon les caractéristiques individuelles en 2022

Caractéristiques des personnes	Personnes en difficulté à l'écrit	Dont difficultés fortes à l'écrit	Personnes en difficulté en calcul	en %
Lieu de résidence				
France métropolitaine	10	8	11	
Département d'outre-mer (DOM)	24	21	29	
Résidence en QPV¹				
Oui	32	28	31	
Non	8	6	10	
Pays de scolarisation				
Scolarité en France dès le début	6	4	9	
Arrivée en France en cours de scolarité	13	10	14	
Scolarité hors de France, mais de langue maternelle française	32	29	27	
Scolarité hors de France, de langue maternelle non française	55	52	43	
Sexe				
Femmes	10	8	15	
Hommes	11	8	9	
Age				
18-24 ans	6	5	10	
25-34 ans	8	6	11	
35-44 ans	9	8	10	
45-54 ans	12	10	12	
55-64 ans	14	11	15	
Plus haut diplôme				
Aucun diplôme, brevet des collèges	35	31	35	
CAP, BEP ou équivalent	12	8	15	
Baccalauréat ou équivalent	5	3	8	
Diplôme du supérieur	2	1	3	
Plus haut diplôme des parents				
Aucun diplôme, brevet des collèges	19	15	19	
CAP, BEP ou équivalent	7	5	8	
Baccalauréat ou équivalent	4	3	7	
Diplôme du supérieur	3	2	4	
Ensemble	10	8	12	

¹ QPV : quartier prioritaire de la politique de la ville.

Note : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit ; en difficulté forte à l'écrit avec moins de 60 %. Elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul.

Lecture : En 2022, 55 % des adultes qui ont fait leur scolarité hors de France et dont le français n'est pas la langue maternelle sont en difficulté à l'écrit, 52 % ont des difficultés fortes ; 43 % ont des difficultés en calcul.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee ANLCl, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

- Les femmes ont plus souvent des difficultés en calcul que les hommes
 - 15 % des femmes vs 9 % des hommes
- Les difficultés sont plus marquées pour les plus âgés, surtout à l'écrit
 - 14 % des 55-64 ans vs 6 % des 18-24 ans

=> Effets générationnels : les générations les plus jeunes ont eu des scolarités plus longues et sont plus diplômées que les anciennes

► 3. Difficultés à l'écrit et en calcul selon les caractéristiques individuelles en 2022

Caractéristiques des personnes	Personnes en difficulté à l'écrit	Dont difficultés fortes à l'écrit	Personnes en difficulté en calcul	en %
Lieu de résidence				
France métropolitaine	10	8	11	
Département d'outre-mer (DOM)	24	21	29	
Résidence en QPV¹				
Oui	32	28	31	
Non	8	6	10	
Pays de scolarisation				
Scolarité en France dès le début	6	4	9	
Arrivée en France en cours de scolarité	13	10	14	
Scolarité hors de France, mais de langue maternelle française	32	29	27	
Scolarité hors de France, de langue maternelle non française	55	52	43	
Sexe				
Femmes	10	8	15	
Hommes	11	8	9	
Âge				
18-24 ans	6	5	10	
25-34 ans	8	6	11	
35-44 ans	9	8	10	
45-54 ans	12	10	12	
55-64 ans	14	11	15	
Plus haut diplôme				
Aucun diplôme, brevet des collèges	35	31	35	
CAP, BEP ou équivalent	12	8	15	
Baccalauréat ou équivalent	5	3	8	
Diplôme du supérieur	2	1	3	
Plus haut diplôme des parents				
Aucun diplôme, brevet des collèges	19	15	19	
CAP, BEP ou équivalent	7	5	8	
Baccalauréat ou équivalent	4	3	7	
Diplôme du supérieur	3	2	4	
Ensemble	10	8	12	

– Le niveau de compétences des adultes dans la maîtrise de l'écrit est fortement lié à la scolarisation en France et à l'usage du français comme langue maternelle

- Les personnes ayant débuté leur scolarité en France rencontrent moins de difficultés à l'écrit : 6 % contre 10 % de l'ensemble des 18-64 ans
- Toutefois, 4 % des 18-64 ans sont en situation d'illettrisme (1,4 million de personnes)

Illettrisme : il s'agit des personnes ayant débuté leur scolarité en France et ayant des difficultés fortes à l'écrit.

¹ QPV : quartier prioritaire de la politique de la ville.

Note : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit ; en difficulté forte à l'écrit avec moins de 60 %. Elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul.

Lecture : En 2022, 55 % des adultes qui ont fait leur scolarité hors de France et dont le français n'est pas la langue maternelle sont en difficulté à l'écrit, 52 % ont des difficultés fortes ; 43 % ont des difficultés en calcul.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

► 3. Difficultés à l'écrit et en calcul selon les caractéristiques individuelles en 2022

Caractéristiques des personnes	Personnes en difficulté à l'écrit	Dont difficultés fortes à l'écrit	Personnes en difficulté en calcul
en %			
Lieu de résidence			
France métropolitaine	10	8	11
Département d'outre-mer (DOM)	24	21	29
Résidence en QPV¹			
Oui	32	28	31
Non	8	6	10
Pays de scolarisation			
Scolarité en France dès le début	6	4	9
Arrivée en France en cours de scolarité	13	10	14
Scolarité hors de France, mais de langue maternelle française	32	29	27
Scolarité hors de France, de langue maternelle non française	55	52	43
Sexe			
Femmes	10	8	15
Hommes	11	8	9
Âge			
18-24 ans	6	5	10
25-34 ans	8	6	11
35-44 ans	9	8	10
45-54 ans	12	10	12
55-64 ans	14	11	15
Plus haut diplôme			
Aucun diplôme, brevet des collèges	35	31	35
CAP, BEP ou équivalent	12	8	15
Baccalauréat ou équivalent	5	3	8
Diplôme du supérieur	2	1	3
Plus haut diplôme des parents			
Aucun diplôme, brevet des collèges	19	15	19
CAP, BEP ou équivalent	7	5	8
Baccalauréat ou équivalent	4	3	7
Diplôme du supérieur	3	2	4
Ensemble	10	8	12

¹ QPV : quartier prioritaire de la politique de la ville.

Note : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit ; en difficulté forte à l'écrit avec moins de 60 %. Elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul.

Lecture : En 2022, 55 % des adultes qui ont fait leur scolarité hors de France et dont le français n'est pas la langue maternelle sont en difficulté à l'écrit, 52 % ont des difficultés fortes ; 43 % ont des difficultés en calcul.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee ANLCl, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

- Les personnes peu diplômées sont plus souvent en difficulté
 - 35 % des personnes sans diplôme sont en difficulté à l'écrit et en calcul
- Un tiers des habitants des QPV rencontrent des difficultés
- Dans les DOM, 1 habitant sur 4 est en difficulté face à l'écrit et 3 habitants sur 10 en calcul, contre 1 sur 10 en France métropolitaine

– Les personnes en difficulté à l'écrit utilisent moins Internet

- 17 % d'entre eux n'ont pas utilisé Internet au cours des 3 derniers mois vs 3 % dans l'ensemble
- 42 % d'entre eux ont réalisé au moins une démarche administrative sur Internet vs 79 % dans l'ensemble
- Un quart des personnes en difficulté, à l'écrit ou en calcul, jugent qu'Internet complique ces démarches

► 4. Usage d'Internet dans la vie quotidienne et démarches administratives en 2022

Démarches administratives, usage d'Internet	Personnes en difficulté à l'écrit	Personnes en difficulté en calcul	Ensemble des 18-64 ans	en %
Usage d'Internet au cours des trois derniers mois				
Au moins une fois	83	85	97	
Tous les jours ou presque	64	67	89	
Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine	13	13	6	
Moins d'une fois par semaine	6	5	2	
Jamais	17	15	3	
Démarche administrative au cours des douze derniers mois				
Au moins une effectuée personnellement, dont :	61	65	85	
Au moins une démarche sur Internet	42	50	79	
Opinion sur l'utilité d'Internet dans les démarches administratives pour les personnes utilisant Internet				
Facilite les démarches	51	55	71	
Complique les démarches	24	24	15	
Ne change rien	25	22	14	

Note : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit. Elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul.

Lecture : En 2022, parmi les adultes en difficulté à l'écrit, 17 % n'ont jamais utilisé Internet au cours des trois derniers mois, contre 3 % dans l'ensemble des 18-64 ans.

Champ : France, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences ».

– Des améliorations dans la maîtrise de l'écrit et du calcul qui s'expliquent principalement par le renouvellement des générations et l'allongement des scolarités au cours des Trente Glorieuses

- La part des 18-64 ans en difficulté à l'écrit est passée de 16 % à 10 % entre 2011 et 2022
- Celle des personnes éprouvant des difficultés en calcul est passée de 13 % à 11 %

– Pour les générations nées entre 1958 et 1994 (interrogées aux deux dates), les compétences s'améliorent peu

- La part des adultes en difficulté à l'écrit baisse de 14 % à 11 %
- Celle des adultes en difficulté en calcul passe de 12 % à 11 %

Champ : France métropolitaine

Difficultés à l'écrit et en calcul en 2011 et en 2022 selon la génération en %

Année	Ensemble de la population			Personnes ayant débuté leur scolarité en France		
	En difficulté à l'écrit	Dont difficultés fortes à l'écrit	En difficulté en calcul	En difficulté à l'écrit	En situation d'illettrisme	En difficulté en calcul
2022 (enquête FLV)						
Nés entre 1958 et 1994	11	8	11	6	4	8
Nés entre 1995 et 2005	5	4	10	4	3	9
Ensemble	10	8	11	6	4	8
2011 (enquête IVQ)						
Nés entre 1947 et 1957	23	16	18	19	12	15
Nés entre 1958 et 1994	14	10	12	10	6	9
Ensemble	16	11	13	12	7	11

Notes : Une personne est en difficulté à l'écrit quand elle a moins de 80 % de réussite dans au moins un des trois domaines de l'écrit, en difficulté forte avec moins de 60 % de réussite ; elle est en difficulté en calcul quand elle a moins de 60 % de réussite en calcul. Les personnes en situation d'illettrisme sont les personnes scolarisées en France dès le début et ayant moins de 60 % de réussite à l'écrit. Les indicateurs en 2011 et en 2022 sont calculés sur des champs identiques d'âge et de géographie, sur la base de tests communs, mais avec des enquêtes aux protocoles différents.

Lecture : 14 % des adultes nés entre 1958 et 1994 interrogés en 2011 dans l'enquête IVQ sont en difficulté face à l'écrit, contre 11 % des adultes nés ces mêmes années et interrogés en 2022 dans l'enquête FLV.

Champ : France métropolitaine, personnes âgées de 18 à 64 ans.

Sources : Insee-ANLCI, enquête sur la Formation tout au long de la vie 2022-2023, module « compétences » ; Insee, enquête Information et Vie Quotidienne 2011.

Évolution du protocole de questionnement :

- le module « compétences » est adossé à un volet sur la formation
- les questions arrivent en fin d'enquête

RÉFÉRENCES :

- Bentoudja L., Murat F. (2024), En 2022, un adulte sur dix rencontre des difficultés à l'écrit, Insee Première n°1993, avril 2024
- Publications dans les DOM :
 - Chanteur B., Zavala F. (2024), Un Guadeloupéen de 18 à 64 ans sur six rencontre des difficultés à l'écrit en 2022, Insee Analyses Guadeloupe n°82, novembre 2024
 - Chanteur B., Zavala F. (2024), En Martinique, un adulte sur huit est en difficulté face à l'écrit, Insee Analyses Martinique n°72, novembre 2024
 - Chanteur B., Zavala F. (2024), En Guyane, quatre adultes sur dix sont en difficulté face à l'écrit, Insee Analyses Guyane n°73, novembre 2024
 - Garoche B., Mekkaoui J. (2024), A la Réunion, un adulte sur six en difficulté à l'écrit en français, Insee Analyses Réunion n°92, novembre 2024

Merci de votre attention !

Retrouvez-nous sur

[insee.fr](https://www.insee.fr)



Fabrice Murat

*Depp – Sous-direction de la Performance de l'Enseignement
Scolaire*

Céline Pilorge

*Insee – Direction des Statistiques Démographiques et Sociales,
Département de l'Emploi et des Revenus d'Activité*