



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

QUESTIONNAIRE AIDE ALIMENTAIRE

Taux de participation

Nombre d'invitations envoyées	223
Nombres de structures ayant reçu une invitation	179
Nombre de réponses reçues	112
dont : - Doublons	5
- Banque alimentaire	4
- Questionnaires validés vides	22
Nombre de questionnaires exploitables	80
Taux de réponse	45%

- Etablir la liste des associations d'aide alimentaire œuvrant dans la région la plus exhaustive possible : banques alimentaires, UDCCAS, Solinum, autres ?
- Ne pas envoyer le questionnaire sur plusieurs adresses mails d'une association, sinon des doublons dans les réponses parfois difficiles à repérer.
- Pour les habilitations nationales : qui répond ? Le siège régional ou chaque antenne départementale ?

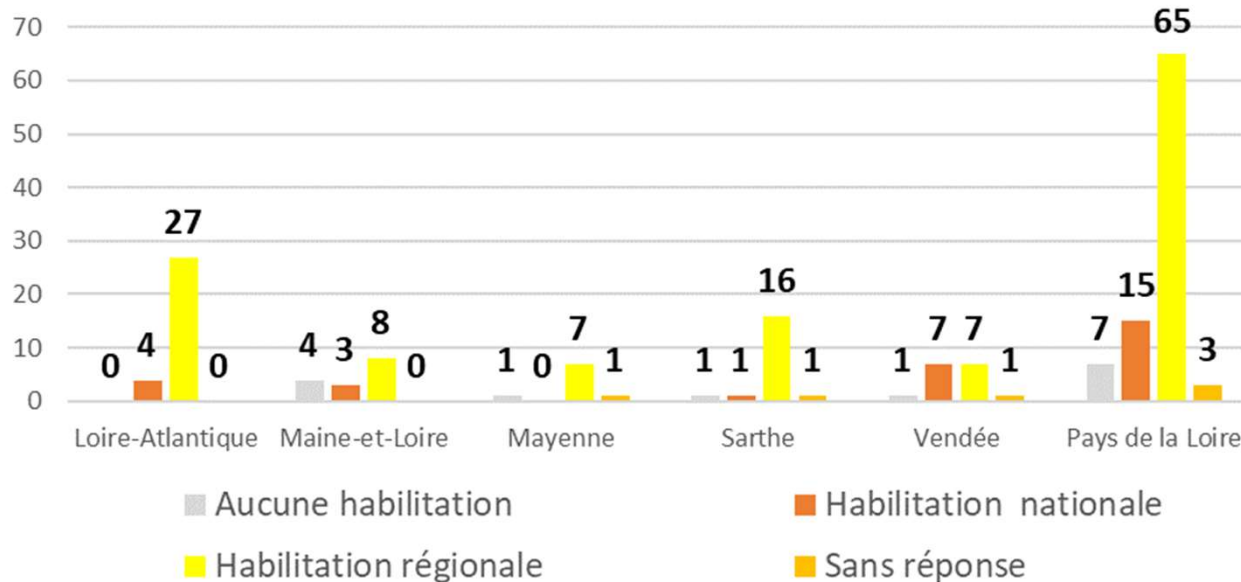
Quel est le nom de votre structure?

- 77 réponses sur 80 associations
- Proposition de rendre cette réponse obligatoire, peut permettre d'identifier des doublons

Quel est le numéro siret de votre structure?

- 70 réponses sur 80 associations
- Meilleure variable pour identifier les doublons
- Effet sur le taux de réponse si la réponse à cette question est rendue obligatoire ?

Avez-vous : une habilitation aide alimentaire nationale ? une habilitation aide alimentaire régionale ? aucune des deux habilitations ?



- Parmi les associations sans habilitation, 3 CCAS et 3 associations qui ne figurent pas dans la liste des agréments régionaux. Une des associations est présente sur 2 départements.
- Rajouter la modalité CCAS / Mairie
- D'autres choix possibles ?

Avez-vous : une habilitation aide alimentaire nationale ? une habilitation aide alimentaire régionale ? aucune des deux habilitations ?

Proposition de formulation :

Avez-vous : (un choix possible)

- Une habilitation aide alimentaire nationale (hors Banques Alimentaires)
- Une habilitation aide alimentaire régionale
- Aucune des deux habilitations
- Vous êtes un CCAS / une mairie (*questionnaire adapté si cette case est cochée*)
- Vous êtes une Banque Alimentaire (*questionnaire adapté si cette case est cochée*)

Sur quels départements de la région Pays de la Loire intervenez-vous ?

Nombre de structures ayant répondu par département d'exercice		
Loire-Atlantique	31	39%
Maine-et-Loire	15	19%
Mayenne	9	11%
Sarthe	19	24%
Vendée	16	20%
Sans réponse	1	1%
Total des structures	80	

Les associations avec un agrément régional œuvrent parfois sur plusieurs départements de la région. Il faut donc prévoir de départementaliser les questions suivantes.

Sur quels départements de la région Pays de la Loire intervenez-vous ?

Proposition de formulation :

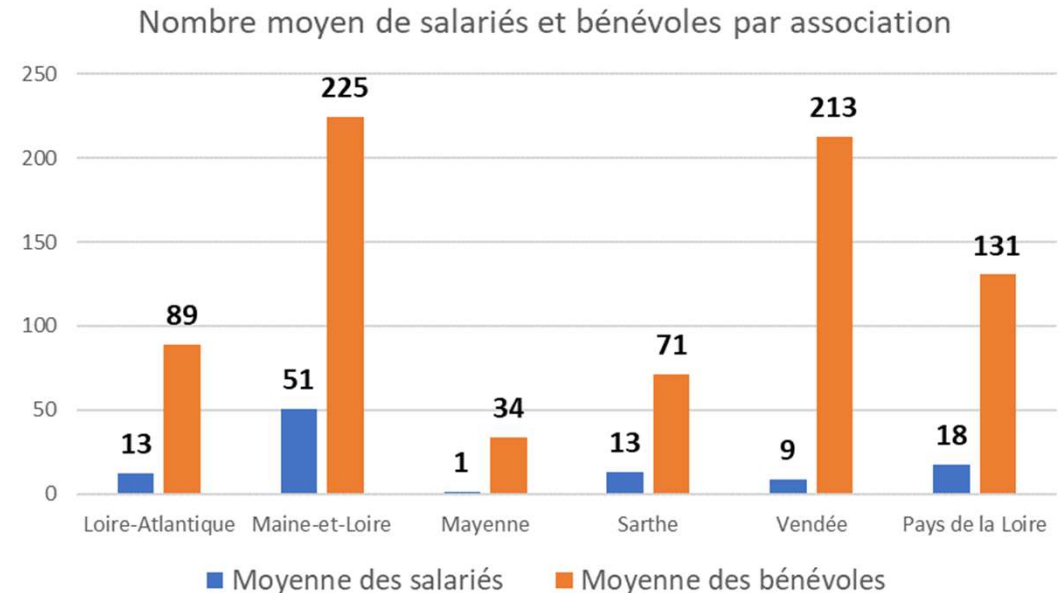
En 2024, sur quel(s) département(s) de la région Pays de la Loire interveniez-vous ? (plusieurs choix possibles)

- Loire-Atlantique
- Maine-et-Loire
- Mayenne
- Sarthe
- Vendée
- Aucun de ces départements

Combien de salariés aviez-vous au 31/12/2023 ?

Combien de bénévoles aviez-vous au 31/12/2023 ?

Territoire	Nombre de salariés	Moyenne des salariés par association	Nombre de bénévoles	Moyenne des bénévoles par association
44	400	13	2 836	89
49	764	51	3 370	225
53	13	1	304	34
72	247	13	1 348	71
85	140	9	3 402	213
Région	1 349	18	10 050	131



- Certaines associations ont indiqué le nombre de salariés et bénévoles total de leur structure, demander les effectifs dédiés à la gestion de l'aide alimentaire et répartis par département.
- Certaines associations peuvent avoir des salariés en mécénat de compétences
- Pour les effectifs, certains ont indiqué des ETP

Combien de salariés aviez-vous au 31/12/2023 ?

Combien de bénévoles aviez-vous au 31/12/2023 ?

Proposition de formulation :

Combien de salariés, dédiés à la gestion de l'aide alimentaire, aviez-vous en 2024 en « nom du département » (y compris les salariés en mécénat de compétence) ?

Combien de bénévoles, dédiés à la gestion de l'aide alimentaire, aviez-vous en 2024 en « nom du département » ?

Une réponse est attendue pour chacun des départements d'intervention de la structure

Votre structure fait :

	de la distribution de repas	de la distribution de colis alimentaire	de l'épicerie sociale et solidaire	de la restauration assise
Loire-Atlantique	5	21	7	2
Maine-et-Loire	1	8	1	2
Mayenne	2	4	4	1
Sarthe	2	8	7	2
Vendée	1	8	12	0
Pays de la Loire	11	43	27	6

Autre : préparation de repas sur place par les bénéficiaires.

Les CCAS peuvent distribuer des bons alimentaires, est-ce le cas des associations ?

D'autres choix possibles ?

Votre structure fait :

Proposition de formulation :

En « nom du département », en 2024, votre structure faisait : (plusieurs choix possibles)

- De la distribution de repas
- De la distribution de colis alimentaire
- De l'épicerie sociale et solidaire
- De la restauration assise
- De la préparation de repas sur place par les bénéficiaires
- Autre, précisez :

Une réponse est attendue pour chacun des départements d'intervention de la structure

Combien de ménages bénéficient d'une aide alimentaire via votre structure ?

Territoire	Nombre de ménages bénéficiaires	Nombre moyen de ménages bénéficiaires par association	Nombre d'associations ayant répondu
Loire-Atlantique	18 096	754	24
Maine-et-Loire	13 308	1 024	13
Mayenne	960	192	5
Sarthe	12 247	720	17
Vendée	9 203	614	15
Pays de la Loire	42 853	670	64

Pouvez-vous détailler par type de ménage ?

Territoire	Nombre de personnes seules	Nombre de familles monoparentales	Nombre de couples avec enfants	Nombre de couples sans enfant
Loire-Atlantique	7 826	4 728	3 980	1 681
Maine-et-Loire	6 256	3 397	2 464	1 062
Mayenne	737	109	79	42
Sarthe	1 717	1 390	952	681
Vendée	4 549	2 834	2 737	1 479
Pays de la Loire	17 965	8 844	7 836	3 150

Combien de ménages bénéficient d'une aide alimentaire via votre structure ? Pouvez-vous détailler par type de ménage ?

Proposition de formulation :

En 2024, en « nom du département », combien de ménages ont bénéficié d'une aide alimentaire par votre structure ?

- Nombre total de ménages :
- Dont nombre de personnes seules :
- Dont nombre de familles monoparentales :
- Dont nombre de couples avec enfant(s) :
- Dont nombre de couples sans enfant

Une réponse est attendue pour chacun des départements d'intervention de la structure

Combien cela représente-t-il de personnes ?

Territoire	Nombre de personnes bénéficiaires	Nombre moyen de personnes bénéficiaires par association	Nombre d'associations ayant répondu
Loire-Atlantique	44 112	1 697	26
Maine-et-Loire	34 378	2 644	13
Mayenne	1 284	257	5
Sarthe	28 523	1 678	17
Vendée	21 042	1 403	15
Pays de la Loire	96 987	1 470	66

Rajout de questions sur:

- Nombre d'enfants mineurs
- Nombre de personnes entre 18 et 30 ans
- Nombre de personnes de 65 ans et +

Combien cela représente-t-il de personnes ?

Proposition de formulation :

Combien cela représente-t-il de personnes en « nom du département », en 2024 ?

- Nombre total de bénéficiaires :
- Dont nombre d'enfants mineurs :
- Dont nombre de personnes entre 18 et 30 ans :
- Dont nombre de personnes de 65 ans et plus :

Une réponse est attendue pour chacun des départements d'intervention de la structure

Vous adressez-vous à un public particulier ? Le(s)quel(s) ?

40% des associations, soit 32 sur 80, déclarent avoir un public particulier.

- ~~— Personnes en situation de précarité (10 associations)~~
- Etudiants (7 associations)
- Personnes avec des problèmes de santé (3 associations)
- MNA
- Migrants (2 associations)
- Familles et familles monoparentales (2 associations)
- Femmes victimes de violence (2 associations)
- Personnes habitant en milieu rural (2 associations)
- ~~— Personnes habitant le territoire (2 associations)~~
- Salariés ou personnes en insertion professionnelle (1 association)
- Retraités
- Autres

Vous adressez-vous à un public particulier ? Le(s)quel(s) ?

Proposition de formulation :

Vous adressez-vous à un ou des publics particuliers ? oui ou non

Si oui, le(s)quel(s) ? (Plusieurs choix possible)

- Etudiants
- Familles
- Familles monoparentales
- Femmes victimes de violence
- Migrants
- Mineurs non accompagnés (MNA)
- Personnes avec des problèmes de santé
- Personnes habitant en milieu rural
- Retraités
- Salariés ou personnes en insertion professionnelle
- Autre, précisez :

Avez-vous constaté des évolutions sur un ou plusieurs de ces publics au cours de l'année ? Lesquelles ?

51% des associations, soit 41 sur 80, déclarent avoir constaté des évolutions dans les profils de leurs bénéficiaires.

- Augmentation du nombre de demandes (12 associations)
- Arrivée de travailleurs pauvres (8 associations)
- Plus de familles, de familles monoparentales (5 associations)
- Plus de retraités (4 associations)
- Plus d'étudiants et de jeunes (3 associations)
- Accentuation de la pauvreté (3 associations)
- Désir d'une meilleure qualité de l'alimentation (2 associations)
- Autres : paiement des factures à jour, squatteurs de la région parisienne, personnes porteuses de troubles du comportement, populations migrantes, personnes seules

Avez-vous constaté des évolutions sur un ou plusieurs de ces publics au cours de l'année ? Lesquelles ?

Proposition de formulation :

Avez-vous constaté des évolutions sur un ou plusieurs de ces publics en 2024 en Pays de la Loire ?

Oui ou non

Si oui, lesquelles ?

- Etudiants : moins, identique, plus
- Familles : moins, identique, plus
- Familles monoparentales : moins, identique, plus
- Femmes victimes de violence : moins, identique, plus
- Migrants : moins, identique, plus
- Mineurs non accompagnés (MNA) : moins, identique, plus
- Personnes avec des problèmes de santé : moins, identique, plus
- Personnes habitant en milieu rural : moins, identique, plus
- Retraités : moins, identique, plus
- Salariés ou personnes en insertion professionnelle : moins, identique, plus
- Autre, précisez :

Proposition d'une question supplémentaire

Avez-vous constaté des évolutions sur la nature de la demande d'aide alimentaire en 2024 en Pays de la Loire ?

- Sur les produits frais : moins, identique, plus
- Sur les fruits et les légumes : moins, identique, plus
- Demandes pour une alimentation plus variée : moins, identique, plus
- Demande d'une meilleure qualité des produits : moins, identique, plus
- Demande de produits d'hygiène : moins, identique, plus
- Apprendre à cuisiner à moindre coût : moins, identique, plus
- Autre, précisez :

Quelles sont les conditions d'attribution de votre structure pour bénéficier d'une aide alimentaire ?

66 réponses pour 80 associations

- Critères financiers : ressources, calcul du reste à vivre, quotient familial CAF (30 associations)
- Orientation des travailleurs sociaux (via le CCAS, les travailleurs sociaux) (16 associations)
- Personnes à la rue ou hébergées dans une structure (6 associations)
- Conditions géographiques (4 associations)
- Statut d'étudiants (3 associations)
- Adhérer à l'association (2 établissements)
- Aucun critère (accueil inconditionnel) (6 associations)

Quelles sont les conditions d'attribution de votre structure pour bénéficier d'une aide alimentaire ?

Proposition de formulation :

Quelles étaient les conditions d'attribution de votre structure en 2024 pour bénéficier d'une aide alimentaire ? (plusieurs réponses possibles)

- Des critères financiers
- Une orientation par un travailleur social (CCAS, mairie, ...)
- Être une personne à la rue ou hébergée dans une structure
- Des conditions géographiques
- Être étudiant
- Adhérer à l'association
- Être un ménage avec enfant(s)
- Aucun critère (accueil inconditionnel)
- Autre, précisez :

Avez-vous revu ces conditions récemment ? Pourquoi et comment ?

20 structures sur 80 ont modifié leurs conditions d'attribution

Pourquoi ?

- Augmentation des prix, inflation (7 associations)
- Augmentation du nombre de demandes (3 associations)
- Accroissement des ressources financières de l'association
- Accroissement des dons

Comment ?

- Barèmes revus
- Durée d'accompagnement réduite
- Périmètre géographique restreint
- Modification des publics accueillis

Avez-vous revu ces conditions récemment ? Pourquoi et comment ?

Proposition de formulation :

Avez-vous revu ces conditions récemment ? Oui ou non

Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Augmentation des prix, inflation
- Augmentation du nombre de demandes
- Accroissement des ressources financières de l'association
- Accroissement des dons
- Autre, précisez :

Si oui, comment ? (plusieurs réponses possibles)

- Barèmes revus
- Durée d'accompagnement réduite
- Périmètre géographique restreint
- Modification des publics accueillis
- Autre, précisez :

Proposition de questions supplémentaires

Votre structure a-t-elle bénéficié de dons financiers en 2024 ? Oui ou non

Si oui, de qui provenaient ces dons ? (plusieurs réponses possibles)

- De particuliers
- D'entreprises
- De fondations
- Autre, précisez :

Votre structure a-t-elle bénéficié de subventions publiques, d'une administration en 2024 ? Oui ou non

Si oui, laquelle ? (plusieurs réponses possibles)

- FEAD (Europe)
- FAAD / Mieux manger pour tous (Etat, Dreetts / Ddets)
- Conseils départementaux
- Communes / CCAS
- Autre, précisez :

Votre structure a-t-elle bénéficié de dons alimentaires en 2023 ? De qui provenaient ces dons ?

52 associations
sur 80 déclarent
avoir bénéficié
de dons en 2023

	Dons d'entreprises industrielles	Dons de producteurs agricoles	Dons de commerçants	Dons de particuliers (collecte grand public)	Banque alimentaire	Glanage
Loire-Atlantique	3	4	8	9	12	0
Maine-et-Loire	4	4	6	4	5	2
Mayenne	1	0	2	1	5	1
Sarthe	4	5	8	4	7	2
Vendée	3	4	6	8	10	0
Pays de la Loire	11	17	30	27	35	6

Autres :

- Des associations autres que la Banque Alimentaire (2 associations)
- Des jardins d'insertion, nourriciers (2 associations)
- MFR (boulangerie)
- Cotisation des bénéficiaires
- Participation des bénéficiaires

Votre structure a-t-elle bénéficié de dons alimentaires en 2023 ? De qui provenaient ces dons ?

Proposition de formulation :

Votre structure a-t-elle bénéficié de dons alimentaires ou non alimentaires en 2024 ?

Oui ou non

Si oui, de qui provenaient-ils ? (plusieurs réponses possibles)

- Dons d'entreprises industrielles
- Dons de producteurs agricoles
- Dons de commerçants
- Dons de particuliers (collectes grand public)
- Banques Alimentaires
- Glanage
- Autre, précisez :

Avez-vous constaté des évolutions sur les dons alimentaires par rapport à l'année précédente ?

	Inférieure	Identique	Supérieure
Quantité des produits	19	8	7
Qualité des produits	12	20	2
Origine des dons	7	22	1

- Problème avec la question sur l'origine des dons : si elle peut être identique, elle ne peut pas être inférieure ou supérieure.
- Concernant la qualité des produits donnés, 9 associations précisent que les fruits et légumes sont plus souvent abîmés
- Se concentrer sur la qualité des dons

Avez-vous constaté des évolutions sur les dons alimentaires par rapport à l'année précédente ?

Proposition de formulation :

Avez-vous constaté des évolutions sur les dons alimentaires reçus par votre structure en 2024 ?
(plusieurs réponses possibles)

- Fruits et légumes abîmés
- Plus de produits premiers prix
- Plus de produits de grandes marques
- DLC de plus en plus courtes
- Quantité de dons plus importante
- Plus de produits transformés
- Autre, précisez :
- Aucune évolution

Combien de tonnes de dons avez-vous reçu en 2023 ? Ce tonnage représente combien d'équivalent repas ?

	Quantité des dons (en tonne)	Quantité moyenne par association (en tonnes)	Nombre d'associations ayant répondu	Nombre d'équivalent repas	Nombre moyen d'équivalent repas par association	Nombre d'associations ayant répondu
Loire-Atlantique	4 050	289	14	8 327 147	594 796	14
Maine-et-Loire	5 124	640	8	22 406 931	3 734 489	6
Mayenne	64	13	5	122 067	24 413	5
Sarthe	19 252	1 925	10	8 836 181	1 262 312	7
Vendée	22 052	1 838	12	8 036 902	1 607 380	5
Pays de la Loire	39 718	969	41	23 724 100	818 072	29

- Peut-être un mélange entre tonnes et kilos pour certaines associations
- Fournir une formule de conversion du tonnage vers l'équivalent repas ou le calculer nous-même
- Qu'est-ce qui nous intéresse ? La quantité de dons alimentaires reçus par les associations ? La quantité de nourriture distribuée par les associations ? Les 2 ?

Combien de tonnes de dons avez-vous reçu en 2023 ? Ce tonnage représente combien d'équivalent repas ?

Proposition de formulation :

Combien de tonnes de dons / produits alimentaires votre structure a-t-elle distribué en 2024 ?

_____ tonnes

Quelle formule adopter pour convertir le tonnage en équivalent repas ?

Calcul qui sera réalisé par les équipes de la POS

Répartissez les dons alimentaires reçus en 2023 en fonction de leurs catégories

Les catégories proposées actuellement :

- Fruits et légumes
- Lait et produits laitiers
- Œufs
- Poissons
- Viandes
- Produits transformés
- Produits d'épicerie
- Autre

Les catégories utilisées par les Banques Alimentaires :

- Féculents
- Fruits et légumes
- Matières grasses essentielles
- Produits laitiers
- Sucré, salé, mauvais gras
- Viandes, poissons, oeufs

- Et les produits non alimentaires ? Produits d'hygiène et d'entretien, alimentation animale, fournitures scolaires...
- C'est la part de chaque catégorie qui a été demandée. Si l'association a renseigné la part de chacun des produits mais pas la quantité de nourriture totale, impossible de calculer une moyenne départementale ou régionale.

Répartissez les dons alimentaires reçus en 2023 en fonction de leurs catégories

Proposition de formulation :

Répartissez les dons / produits alimentaires distribués en 2024 par votre structure en fonction de leurs catégories (le total doit faire 100%) :

- Féculents : _____ %
 - Fruits et légumes : _____ %
 - Matières grasses essentielles : _____ %
 - Produits laitiers : _____ %
 - Sucré, salé, mauvais gras : _____ %
 - Viande, poisson, œufs : _____ %
 - Autre : _____ %, précisez : _____
- Total : 100 %

Proposition d'une question supplémentaire

Quels types de produits/dons non alimentaires votre structure a-t-elle distribué en 2024 ? (plusieurs réponses possibles)

- Produits d'hygiène corporels
- Produits d'entretien de la maison
- Alimentation animale
- Fournitures scolaires
- Dons liés aux fêtes
- Autre, précisez :

Une dernière question

Avez-vous quelque chose à rajouter ?

Question ouverte pour laisser les associations libres de s'exprimer

Merci pour votre attention



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités**