

## Compte-rendu du GT aide alimentaire du 09/07/2024

### Liste des participants :

- Association Solidarités et Créations : Mélanie GACHELIN
  - Banque Alimentaire 44 : Jean-Robert LECONTE
  - Banque Alimentaire 85 : Bernard METAY
  - CCAS de la ville de Nantes : Rosen BONNET
  - Chercheur Université Angers : Julien NOEL
  - Conseil départemental 44 : Lucie RETIF
  - Conseil départemental 72 : Matthieu GREMONT
  - Conseil départemental 85 : Céline JALIER, Marthe SORIN
  - Crous : Xavier PORCHERET
  - Ddets 44 : Françoise BAYLE, Rémi MORANDEAU
  - Ddetspp 53 : Benyounès ALLALI
  - Ddets 85 : Morgane CHARLET
  - Diaconat protestant : Débora HELLER-MUTRICY, Chloé ROCHER
  - Dreets Pays de la Loire : Barbara BALLEJOS, Christophe BUZZI, Elisabeth GALLARD, Raphaëlle MARIE, Chrystèle MARIONNEAU, Céline TECHER
  - Halte du Cœur : Jean-Claude OLIVIER
  - Insee : Arnaud FIZZALA
  - La Fabrik Pour Agir : Sophie RENAUD
  - PETR du Pays de Retz : Lise Sellier
  - Préfecture : François GAUTIER, Louis LARMET
  - Restos du cœur : Alain HASSE
  - Secours Populaire Français 49 : Nicolas COCUAUD
  - Solinum : Catherine NIOGRET
  - Udccas 44 : Florence CLERGEAU
  - Université d'Angers : Laurent BORDET, Elisabeth HERBERT
- nnnnng

### Objectifs du groupe de travail :

Mieux connaître les bénéficiaires de l'aide alimentaire, les évolutions via une enquête annuelle. Cette enquête et la connaissance de terrain des partenaires du GT permettront d'adapter les réponses et de guider les actions et décisions des services de l'Etat, mais aussi des collectivités territoriales.

En parallèle, Solinum cartographie l'offre, ce qui permettra de connaître les zones blanches et de faciliter les interactions entre associations pour apporter une réponse au plus près des populations qui en ont besoin là où il y a moins de services et de répondre aux besoins.

### Tour de table :

*Question posée : Qu'attendez-vous de ce GT, sur quelles problématiques voulez-vous travailler ?*

**Udccas 44** : il réunit 127 CCAS adhérents pour 207 communes du 44, soit 91% de la population du département. Les Ccas sont au plus près des publics les plus fragiles. Ils remontent auprès de l'Udccas les besoins, demandes et problématiques qu'ils rencontrent. Comment coordonner, mutualiser les actions pour une réponse plus adéquate ?

**Diaconat protestant de Nantes** : il distribue de l'aide alimentaire pour 150 foyers inscrits, soit environ 500 bénéficiaires. Attend de ce groupe de travailler sur l'entraide entre associations notamment pour la récolte de dons, pour éviter les doublons les uns avec les autres, et mutualiser les sources vives, bénévoles, matériels, locaux de stockage.

**Restos du cœur 49** : été 2022, 10% de repas de + distribués ; hiver 2022, +27% de repas ; été 2023, +36% de repas. Conséquence, le barème de l'été a été généralisé à toute l'année, baisse de 38% des repas distribués sur l'hiver 2023. 2024 devrait être une année positive donc réflexion sur le barème pour l'hiver prochain afin de remonter l'aide alimentaire et de favoriser les familles monoparentales. Ils disposent d'un système d'information (Ulysse) avec informations sur les personnes accueillies, possible de communiquer les informations. 2/3 des denrées proviennent de la ramasse dans le 49, don suivi quotidien de ces ramasses.

**Insee** : intéressé pour avoir une idée des données disponibles ou mobilisables, avoir une idée plus concrète des problématiques rencontrées sur le terrain.

**CCAS Nantes** : affiner la connaissance du public pour adapter les réponses à la précarité alimentaire.

**Solinum** : il y a le soliguide qui référence l'aide alimentaire et plus largement l'accès à l'alimentation pour les personnes en précarité. Intéressé pour avoir une meilleure connaissance des activités et des publics, pour pouvoir adapter le soliguide si besoin et apporter la matière pour faciliter l'entraide entre les associations.

**Ddets 44** : anime une coordination départementale autour des acteurs de l'urgence d'abord, puis pour apporter de l'information, valoriser les échanges entre acteurs, faire connaître les projets retenus dans le cadre d'appel à projets. Besoin d'alimenter la connaissance des publics, le fonctionnement des modes d'accès à l'aide alimentaire diversifiée.

**CD 72** : intéressé pour essayer de mieux structurer l'ensemble des informations et l'aide alimentaire sur le département.

**Université d'Angers** : pourra partager ses connaissances sur les spécificités du public étudiant, remonter les informations des équipes (assistante sociale du CROUS ou de l'université) qui accompagnent les étudiants. Objectif attendu du GT : tendre vers une vision partagée de la précarité alimentaire, identifier, avoir une meilleure connaissance des besoins, de l'offre et des acteurs. Aimerais une coordination globale à l'échelle du territoire pour avoir des dispositifs adaptés aux besoins des étudiants et être capable de les orienter.

**CD 85** : objectifs en termes de connaissance des offres, faciliter la coordination entre les acteurs, faciliter le travail au quotidien du personnel en charge des usagers de cette thématique. Recherche d'une harmonisation, d'une vision partagée de la précarité alimentaire et de l'offre. Constate un développement important des épiceries solidaires, dispositif pédagogique.

**La halte du cœur** : intervient sur 9 départements, donc ceux des Pays de la Loire. Souhaite mieux connaître les bénéficiaires. 11 000 personnes aidées par l'association, cette population a évolué, en 1 an ½ + 35% pour les colis mensuels.

**Julien Noël** : chercheur à l'université d'Angers, au laboratoire de géographie sociale, son thème de recherche est l'alimentation locale, l'agriculture locale et les solidarités alimentaires. Voudrait mieux connaître les structures de la région, les publics bénéficiaires, les bénévoles, les pratiques sur l'aide alimentaire, mieux comprendre les évolutions sur les dispositifs, dans quel mesure on peut faire évoluer ce modèle de l'aide alimentaire, voir les liens qui peuvent se développer entre les agriculteurs et les acteurs de l'aide alimentaire (achats et dons).

**Banque Alimentaire 85** : besoin de connaître les zones blanches, sur la ressource alimentaire, les partenaires. Des territoires différents les uns des autres en Pays de la Loire, avec des services différents qui se sont développés dans les banques alimentaires. Des données disponibles sous forme de tableaux.

**Banque Alimentaire 44** : elle représente 35% des bénéficiaires d'où des spécificités et problématiques différentes. Un mode d'accompagnement des associations : les associations ont besoin de savoir comment utiliser les denrées à travers des formations, une épicerie sociale itinérante se met en place pour lutter contre les zones blanches, un secteur de ramasse chez les petits agriculteurs (achats ou récupérations). Pour la ramasse, en 2024, on retrouve le niveau de 2021, mais la qualité n'est pas toujours au rendez-vous.

**PETR du Pays de Retz** : instance de coopération entre 4 EPCI, il travaille sur la lutte contre la précarité alimentaire dans le cadre du projet alimentaire de territoire depuis 3 ans. Réalise un travail de mise en réseau des acteurs à l'échelle du Pays de Retz qui a abouti à la candidature de l'appel à projet « Mieux manger pour tous ». Réalise des actions opérationnelles pour répondre aux besoins prioritaires définis par le réseau d'acteurs. Des spécificités liées au milieu rural, périurbain, donc enjeux de mobilité et de précarité énergétique. Preneurs d'informations sur les publics accueillis, les acteurs qui interviennent.

**Association Solidarités et Créations** : c'est un accueil de jour sur St Nazaire, des repas sont préparés sur place : restaurant social. Les aliments sont fournis par la Banque Alimentaire. Mais problème de qualité sur les fruits et légumes. Problème également de concurrence sur la ramasse, donc besoin d'une coordination locale. Problème de qualité car récupère des invendus de supermarché. Pour cette association, l'aide alimentaire est un outil d'accompagnement. Les invendus et les subventions diminuent, donc comment financer la solidarité, aller au-delà de ce qui est fait actuellement.

**Ddets 85** : souhaite avoir une meilleure connaissance de la situation du département, avoir une vision plus régionale pour remettre les choses en perspective, avoir des retours sur ce qui se fait ailleurs et comment s'organiser, converger vers plus de coordination sur le sujet de l'aide alimentaire.

**Secours Populaire Français 49** : se nourrir des échanges du groupe et apporter leur expérience. Ils ont une base de données des publics accompagnés.

**La Fabrik pour Agir** : elle distribue des colis solidaires pour les 0 à 3 ans, élargis depuis quelques mois aux enfants de + de 3 ans. Souhaite avoir une meilleure connaissance des publics, des partenaires, et comment améliorer leur aide alimentaire car beaucoup de demande actuellement sur des enfants de 6-10 ans. Pas d'outil de suivi.

**CD 44** : se nourrir des échanges, pouvoir mieux connaître les publics accompagnés, anticiper les besoins, outiller au mieux les professionnels.

**CROUS** : public étudiant. Développer une meilleure connaissance des dispositifs au niveau de la région. Permettra une meilleure coordination des assistantes sociales du CROUS et de l'université. Apporter des réponses plus précises aux étudiants sur les aides existantes.

La Dreets pourra faire un point sur l'actualité de l'aide alimentaire de la région : financements, appels à projet. Permet d'avoir l'information de manière régulière. Zoom de 10 minutes, à chacun des GT. En lien avec le Pacte des Solidarités également. Les collectivités pourront aussi informer les partenaires de leurs actualités.

### Le questionnaire :

Il a été élaboré en même temps que la conférence des partenaires par l'équipe statistique (SESE) de la Dreets avec peu de connaissances sur le sujet. D'autres SESE travaillent sur le sujet, donc possible de s'alimenter en bonnes pratiques. Le questionnaire pourra être modifié en fonction de la pertinence accordée aux différentes questions par les partenaires du GT. Il a été construit en pensant aux associations qui n'ont pas de SI.

Modifications à apporter :

- Concernant les départements d'intervention des structures, il faudra penser à départementaliser les questions. Les données régionales sont cependant correctes.
- Des associations déclarent ne pas disposer d'agrément, il s'agit sans doute d'une erreur, à vérifier auprès du pôle S. Peut-être besoin de faire évoluer le questionnaire sur la question de l'agrément pour éviter que certains ne se sentent pas concernés par l'enquête.
- Concernant les effectifs, préciser que l'on souhaite ceux dédiés à l'aide alimentaire.
- Concernant le type d'aide alimentaire, ajouter des catégories pour les CCAS et la banque alimentaire.
- Remplacer les questions ouvertes par des questions avec propositions (regrouper les thèmes qui se dégagent actuellement)
- Double-compte si on intègre les banques alimentaires, donc les compter à part.
- Aide et subvention : comment sont financées les associations qui œuvrent au niveau de l'aide alimentaire, ouvrir la question pour savoir qui finance, sans demander combien

Biais : ménages qui fréquentent plusieurs associations

Pour passer du tonnage de dons à l'équivalent repas, il faut compter 500g par repas. Méthodologie adoptée par tous ?

### A faire avant le prochain groupe de travail :

- Les Restos du cœur, la Croix-Rouge, les Banques Alimentaires, le Secours Populaire disposent de SI. Voir avec eux si on peut récupérer des fichiers Excel. Et travailler en parallèle de ce GT avec ces associations pour s'inspirer de leur SI pour le questionnaire qui sera envoyé en 2025.

- Le questionnaire restera ouvert tout l'été malgré les défauts de celui-ci pour avoir un maximum d'informations. Il faudra demander aux Ddets de se faire le relais du questionnaire. Pour cela, envoyer un mail aux Ddets avec un modèle de message et le lien de l'enquête pour un envoi direct aux associations. Réaliser une relance par ailleurs à partir de la BAL banque alimentaire du pôle S, les associations le connaissent bien.
- Dénombrer le nombre d'associations : 223 adresses mails actuellement, on compte sur Solinum pour avoir l'exhaustivité des structures. A ce jour, compilation des habilitations nationales, régionales et des associations financées par les Dreets/Ddets.
- Parmi les 223 établissements enquêtés, on a des CCAS, mais pas tous, le questionnaire a été envoyé à tous les Udccas. L'Udccas 44 l'a relayé auprès des CCAS du département, mais ceux-ci reçoivent beaucoup de questionnaires (une dizaine par mois), donc pas le temps d'y répondre. De plus, ils ne sont pas concernés par toutes les questions dans l'enquête actuellement. Il faudra faire un questionnaire spécifique pour eux, donc prévoir un échange avec Mme Clergeau de l'UDCCAS 44.
- Des associations distribuent de l'aide alimentaire sans habilitation régionale. Les inclure dans le questionnaire (voir avec le CCAS de Nantes Mme Bonnet).
- 1 enquête nationale est réalisée tous les 2 ans par la fédération des Banques Alimentaires avec 155 assos en Pays de la Loire (CCAS, épiceries sociales, associations), le résultat nous sera transmis.

#### Objectifs pour les prochains GT :

- Retravailler le questionnaire partie par partie, question par question, lors du prochain GT.
- Stabiliser le questionnaire pour la fin de l'année. L'enquête sera de nouveau envoyée au 1<sup>er</sup> trimestre 2025, avec un panel stabilisé lui aussi.
- Prendre en compte le modèle économique différent d'une association à l'autre, l'approcher par le questionnaire.
- Engagement du groupe vers une meilleure connaissance des associations. Les formes de distribution alimentaire évoluent, au-delà de l'agrément. Donc le questionnaire doit inclure toutes ces nouvelles formes pour une vision exhaustive.

Le questionnaire restera ouvert jusqu'à 15 septembre. Un point sera fait lors de la prochaine réunion du groupe de travail le jeudi 10 octobre 2024 de 10h à 12h (Présentiel et Visio )