

# Plateforme d'Observation des Solidarités DREETS des Pays de la Loire

---

<http://pays-de-la-loire.drdiscs.gouv.fr/>

<https://www.pos-pays-de-la-loire.fr/>

## Comité de Pilotage Compte-rendu - 17/11/2023

### Participants :

ARS : Fabien MORINEAU  
Conseil Départemental 44 : Claire MARTIN  
Conseil Départemental 72 : Matthieu GREMONT et Jocelyne HERBRON  
DDETSPP 53 : Benyounés ALLALI  
DDETS 85 : Valérie CLEMOT  
DREETS : Christophe BUZZI

### Excusés :

SIAO Pays de la Loire : Paul COUTENS

### Animation/coordination :

DREETS : Raphaëlle MARIE  
Compas : Michaël BERNIER et Stéphanie BIGO

### Ordre du jour :

- 1. Retour sur l'activité de la plateforme d'observation des solidarités depuis le dernier Comité de pilotage :**
  - Nouvelle lettre électronique
  - Matinale thématique sur la fragilité numérique
  - Avancées des différents GT (Pauvreté, MJPM)
- 2. Perspectives de travail :**
  - Organisation de la conférence des partenaires en mars 2024
  - Organisation et objectifs du GT Aide alimentaire
  - Thématiques et calendrier 2024 des prochaines matinales thématiques

## Bilan sur Retour sur l'activité de la plateforme d'observation des solidarités depuis le dernier Comité de pilotage

### Nouvelle lettre électronique :

Une nouvelle lettre électronique a été retravaillée autour de 3 entrées. Une première entrée reprend les actualités de la vie de la plateforme : les avancées des différents groupes de travail (Pauvreté et MJPM), les prochaines matinales thématiques à venir et les conférences des partenaires. La deuxième entrée fait référence aux derniers articles de la base documentaire qui sont recensés sur le site de la plateforme d'observation des solidarités. Les articles sont répartis sous 8 différentes thématiques : solidarité, personnes âgées, emploi, logement, santé... La base documentaire est alimentée chaque mois, et à chaque nouvelle lettre électronique, un zoom est fait sur les articles qui apparaît important à faire partager. Enfin, la dernière entrée de la lettre électronique est réservée aux actualités sociales du moment. Sur la dernière lettre électronique, un article était consacré au nouveau pacte des solidarités, et sur l'avant-dernière lettre électronique, un article était consacré à France Travail. Depuis le dernier comité de pilotage, 2 lettres électroniques ont été diffusées, une en juin et une autre en octobre.

La prochaine lettre électronique sortira en janvier, les partenaires peuvent transmettre à la POS toutes les informations concernant des publications d'étude émanant de leur institution, de leurs services... à partir du moment où celles-ci sont publiques et également des travaux d'études qui sembleraient intéressants de faire partager aux partenaires, et notamment ceux qui sont en phase avec les thématiques des groupes de travail de la POS.

Remarque : la lettre électronique se retrouve dans les spams chez certains partenaires, notamment des services d'état (DREETS, DDETS), il faudra se renseigner auprès des services informatiques des institutions pour en connaître la raison.

### **Matinale thématique sur la fragilité numérique :**

Une première matinale thématique a été organisée au mois de juillet. Elle s'est déroulée sous forme de Webinaire avec une inscription préalable des participants. Elle consiste à la présentation de 2 études suivies de questions réponses, les participants peuvent intervenir uniquement par écrit.

La première matinale thématique avait pour thème la fragilité numérique. Lors de cette matinale, l'Insee a présenté son étude sur les ligériens en difficulté face au numérique et le Compas a présenté son indice de rupture face au numérique.

Une communication a été envoyée à l'ensemble de nos contacts partenaires de la POS (250 contacts au niveau régional). Une communication a été également faite auprès des partenaires du Compas (3000 contacts au niveau national) et la DREETS a également communiqué sur son site internet et à ces réseaux.

Au final, 94 personnes se sont inscrites à cette première matinale thématique. A peu près 70 personnes ont suivi la matinale en direct. Plusieurs personnes en dehors des contacts de la POS se sont inscrites : centre sociaux, associations qui développent des activités sur le numérique dans la région...

La matinale thématique a été enregistrée, un replay a été envoyé aux personnes inscrites et est disponible sur le site de la POS : <https://www.pos-pays-de-la-loire.fr/matinale/>

Remarque : Une enquête de satisfaction n'a pas pu être envoyée suite à la première matinale, elle sera envoyée lors de la prochaine matinale de décembre.

### Groupe de travail « Pauvreté »

L'objectif du groupe de travail est de contribuer à mieux connaître les phénomènes de pauvreté et leurs évolutions au niveau de la région des Pays de la Loire, en partageant notamment des études à l'échelle régionale sur la question de la pauvreté, de la précarité et de la fragilité économique. Les partenaires doivent avoir un rôle d'alerte sociale en faisant remonter des études ou des éléments repérés sur les territoires et en les partageant à l'ensemble du groupe de travail. Celui-ci s'est réuni à 2 reprises en 2023, le 2 juin et le 20 octobre dernier.

Lors du dernier GT, l'INSEE a fait une présentation du panorama de la pauvreté en Pays de la Loire, et des échanges ont eu lieu autour d'une quinzaine d'indicateurs clés sélectionnés dans le tableau de bord pauvreté afin de réaliser une note de conjoncture au premier trimestre 2024. Ces indicateurs clés ne sont pas forcément présents dans le panorama de la pauvreté réalisée par l'Insee. Ces indicateurs sont, plus locaux, complètent les indicateurs présents dans le panorama de la pauvreté et de l'Insee.

La note de conjoncture sera un document très communiquant avec des infographies sur ces chiffres clés qui ont été répartis en 4 thématiques : la précarité, le logement/l'hébergement, la précarité alimentaire et la fragilité des jeunes.

Dans le cadre du groupe de travail, les partenaires ont proposé d'autres indicateurs, 3 pouvant dans l'immédiat être retenus : autour des impayés (Banque de France), autour des mesures d'accompagnement (URAF) et autour de la prévention des expulsions locatives dans le cadre des CCAPEX (Conseils Départementaux). Les données de ces indicateurs sont en cours de collecte.

La note de conjoncture devra être diffusée auprès de l'ensemble des acteurs du territoire qui travaillent autour des questions de de pauvreté et d'exclusion sociale. Les membres du GT devront faire les relais auprès de l'ensemble de leurs partenaires.

### Remarques :

- L'ARS se renseigne auprès du Secours Catholique sur la possibilité d'avoir leurs données au niveau régional : <https://www.secours-catholique.org/m-informer/publications/etat-de-la-pauvrete-en-france-2023>.
- Sur le sujet de l'illettrisme, l'Education Nationale a un indicateur régional sur les jeunes participants à la Journée défense et citoyenneté (JDC) qui rencontrent des difficultés dans le domaine de la lecture.

Trois temps seront programmés lors des prochains groupes de travail :

- Un point de conjoncture des phénomènes et évolutions récents de la pauvreté repérés par chaque partenaire
- La présentation d'une étude récente par un des partenaires
- Un temps d'échange sur une thématique arrêtée à l'avance

Pour le prochain GT du **23 février 2024**, la thématique retenue est « ***L'observation de la pauvreté en milieu rural*** »

Appel à contribution : si vous avez des idées, des initiatives qui ont été portées dans d'autres régions sur cette question de l'observation des phénomènes de précarité en milieu rural, n'hésitez pas à nous en faire part afin de construire ce temps de travail du 23 février : [contact@pos-pays-de-la-loire.fr](mailto:contact@pos-pays-de-la-loire.fr)

La thématique d'octobre n'est pas encore arrêtée, n'hésitez pas à nous faire part des thématiques sur lesquelles vous souhaitez aborder dans le cadre du GT Pauvreté.

Rappel : 2 fils rouge dans le cadre du Pacte des solidarités : La pauvreté en milieu rural et la transition écologique et solidaire.

Proposition : Demande de la part des membres du GT d'avoir une réunion en présentiel, avoir potentiellement une rencontre sur une journée.

### **Groupe de travail « Mandataires judiciaires à la protection des majeurs »**

Rappel objectif du groupe de travail : Création de l'Observatoire de la Protection Judiciaire des Majeurs des Pays de la Loire en élaborant un socle commun d'indicateurs sur ce champ.

Le groupe de travail s'est réuni le 13 juin 2023. Un travail a été effectué sur la détermination d'indicateurs pertinents à observer autour de l'activité des services mandataires judiciaires et à intégrer dans le tableau de bord. Ces indicateurs devront être également collectés auprès des mandataires individuels et des préposés d'établissement, afin que les données soient les plus exhaustives possibles. Plusieurs indicateurs ont été déterminés :

- Indicateurs pertinents à retenir et facilement collectables (présents dans les bilans d'activité fournis à la Dreets ou dans l'outil e-MJPM),
- Indicateurs pertinents à retenir mais indicateurs à rechercher manuellement (prévoir de réaliser une enquête).

La finalisation de la liste des indicateurs des services mandataires sera faite lors de la prochaine réunion du GT le 28 novembre prochain.

## Perspectives de travail

### Organisation d'une conférence des partenaires en mars 2024

**Thème sur l'aide alimentaire** : présentation de 3 études régionales ou nationales et organisation d'une table de ronde d'acteurs locaux.

Date : **21 mars 2024 (9h-12h30)** à l'INSEE des Pays la Loire (à Nantes)

#### **Présentation d'études régionales ou nationales :**

- **Mme Bléhaut du Crédoc** - présentation de son étude « *En forte hausse, la précarité alimentaire s'ajoute à d'autres fragilités* » ou/et d'autres éléments sur ce sujet pour éclairer nos différents partenaires de la région, notamment sur l'évolution de la précarité alimentaire.
- **Mme Lochet de l'ANSA** - témoignage de son action au titre du [diagnostic de la précarité alimentaire en Ile de France](#)
- **Mr Léon de la Drees** - présentation de [l'étude sur la fréquentation accrue des centres de distribution d'aide alimentaire dans les grandes villes les plus exposées à la pauvreté](#)

#### **Table ronde d'initiatives locales :**

- Solinum pourra présenter son travail réalisé avec le Pôle Solidarités autour de l'offre d'aide alimentaire en région,
- La Banque Alimentaire de Vendée avec la maison des communes de Vendée pourrait présenter sa cartographie départementale de l'offre d'aide alimentaire ?

Appel à contribution : ne pas hésiter à nous faire part d'idées d'interventions, d'initiatives locales qui ont été portées dans la région (institutions, associations) à mobiliser dans le cadre de cette conférence (avant la mi-janvier si possible).

## Création d'un nouveau GT « Aide alimentaire »

*Objectifs de ce groupe de travail :*

- **S'adapter aux besoins** des acteurs : les services déconcentrés de l'Etat, les opérateurs ou les acteurs associatifs ou institutionnels de ce secteur d'activité ;
- **Mieux connaître les bénéficiaires/publics** de l'aide alimentaire et leurs évolutions.

La constitution du nouveau groupe et partenaires à mobiliser : Solinum, DDETS, UDCCAS, Conseils Départementaux, Restos du cœur, Secours Populaire, FAS, Uriopps, Insee, CROUS, Rectorat, Epiceries Sociales, Université du Mans...

Remarque : Solinum va recenser l'ensemble de l'offre de l'aide alimentaire dans la région en 2024 (quel que soit le reste à charge pour les bénéficiaires).

Organiser le groupe suite à la conférence des partenaires sur l'aide alimentaire de mars 2024. La fin de la négociation des pactes des solidarités est également prévue à cette période. Ainsi, les actions menées dans le cadre du pacte sur l'aide alimentaire seront déterminées (s'appuyer sur ces actions pour organiser le groupe de travail).

## Prochaines matinales thématiques

La 2<sup>ème</sup> matinale thématique aura lieu le **5 décembre 2023 (matin)** sur le thème de **La mobilité solidaire et l'accès aux services publics**

**2 études** présentées :

- le **CEREMA** : [« La mobilité solidaire à vocation d'insertion professionnelle en Pays de la Loire »](#)
- **l'Insee** : [« L'accessibilité aux services publics nettement améliorée par le réseau France Services »](#)

Propositions de matinales thématiques pour 2024 :

- **La précarité énergétique** : Observatoire Habitat Logement des Conseils Départementaux, le [dispositif SLIME - méthodologie mise à disposition des collectivités territoriales pour repérer les ménages en situation de précarité énergétique et les accompagner vers des solutions adaptées](#). DREAL, Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires.

## **Prochain Comité de Pilotage**

**Vendredi 24 mai 2024 de 10h à 12h**