

Plateforme d'Observation des Solidarités DREETS des Pays de la Loire

<https://pays-de-la-loire.dreets.gouv.fr/>

<https://www.pos-pays-de-la-loire.fr/>

Groupe de travail « Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs » Compte-rendu n°12 – 28/11/2023

Participants :

AREAMS : Françoise CHARRIER

CJC ATADEM : Frédéric NORGUET

Confluence Sociale : Sophie JULLIEN

DREETS : Viviane LAURENCEAU

UDAF 85 : Patricia BRISARD et Amélie GUILLET

Animation/coordination POS :

DREETS : Raphaëlle MARIE et Elisabeth GALLARD

Compas : Michaël BERNIER

Ordre du jour :

Poursuite du travail sur les indicateurs des services des mandataires judiciaires à intégrer dans le tableau de bord de l'Observatoire MJPM.

Travail sur les indicateurs des services des mandataires judiciaires à intégrer dans le tableau de bord.

Une enquête va être mise en place par la Dreets afin de récolter l'ensemble des données (des indicateurs cités ci-dessous ainsi que ceux déterminés lors du dernier GT) auprès de tous les mandataires : services mandataires, mandataires individuels et préposés d'établissement. L'objectif étant d'avoir une vision la plus exhaustive possible de l'activité des mandataires.

Voici la liste des indicateurs retenus lors de ce GT :

- Durée totale des temps de trajet : chaque mandataire devra remplir la durée totale du temps de trajet réalisé pour se rendre chez les majeurs protégés sur deux périodes de 15 jours¹ (entre le 18 et le 31 mars et entre le 30 septembre et 13 octobre 2024)².
- Nombre total de kilomètres parcourus dans l'année
- Les modes de transport (voiture/transport en commun/vélo/à pied/...)
- Nombre de majeurs vivant seuls dans son logement
- Nombre de majeurs vivant en situation familiale (adulte d'un couple sans enfant/adulte d'un couple avec enfant(s)/adulte d'une famille monoparentale/enfant majeur)
- Nombre de majeurs par situation matrimoniale (célibataire/marié/pacsé/concubinage/divorcé/séparé/veuf)
- Nombre de majeurs vivant en foyer de vie
- Nombre de majeurs vivant en EPHAD
- Nombre de majeurs vivant en milieu urbain
- Nombre de majeurs vivant en milieu rural
- Délai moyen d'ouverture des mesures de protection : de la réception au 1er RDV d'ouverture programmé (en jours ouvrés)
- Groupe de paroles des usagers mis en place (oui/non)
- Groupe de parole Conseil de Vie Sociale mis en place (oui/non)
- Enquête de satisfaction réalisée (oui/non) - Si oui, année de la dernière enquête
- Nombre de SPDT (Soins Psychiatriques à la Demande d'un Tiers)
- Nombre de SPDRE (Soins psychiatriques sur Décision du représentant de l'Etat)
- Nombre de DIPM (document individuel de protection des majeurs) signés
- Nombre de DIPM actualisés

¹ Ces périodes devront être rappelées aux mandataires chaque année.

² Ces dates seront mises à jour chaque année.

- Fréquence moyenne de l'actualisation du DIPM (en mois)
- Nombre de conventions de partenariat signées
- Nombre de personnes protégées par tranche d'âge décennale et par sexe : moins de 20 ans/20-30 ans/.../80 ans et plus
- Nombre des personnes protégées par tranche de patrimoine : <AAH/ AAH-SMIC brut/ SMIC brut -1,2 SMIC brut/ 1,2 SMIC brut à 1,4 SMIC brut/.../ > à 6 SMIC brut
- Nombre de jours de poste vacant (sur un poste à remplacer) par fonction (administratif, comptable, délégué...)
- Nombre de délégués MJPM au 31/12 – personne physique
- Nombre de délégués MJPM au 31/12 – en ETP

Période de transmission du questionnaire

Le questionnaire va être réalisé par la Dreets (Raphaëlle Marie) et il sera envoyé (vers le 11 décembre) pour test et validation à l'ensemble des membres du GT.

Une fois validé, le questionnaire sera envoyé à l'ensemble des mandataires la semaine du 8 janvier 2024.

Les questionnaires remplis devront être remis entre le 30 avril et le 15 mai 2024.

Restitution des résultats du questionnaire fin juin/début juillet 2024.

Pour rappel, un article supplémentaire sera intégré dans la convention de financement des mandataires individuels afin que ces derniers s'engagent à fournir, chaque année, les indicateurs retenus par le GT POS MJPM.